

RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE

La sostenibilidad en Ansorg



ansorg



En el comercio estacionario, la puesta en escena de los artículos con iluminación influye decisivamente en la experiencia de compra. La combinación de eficiencia energética y luz de calidad en esquemas de iluminación diseñados a medida crea soluciones sostenibles y fomentadoras de la venta que son altamente efectivas.

La protección del medio ambiente, el cambio climático y la eficiencia energética son algunos de los conceptos que demuestran la importancia que la sostenibilidad ha adquirido en nuestra sociedad, en nuestro día a día y en la actuación y el pensamiento económico.

A Ansorg esto le parece bien, ya que, para una empresa mediana del sector privado, la conservación de los recursos naturales refleja sus propios valores y es parte del ADN de su cultura empresarial. Pero el deseo de preservarlos debe ir emparejado con una voluntad de cambio orientada a proteger aún más nuestros recursos, tener en cuenta cuestiones sociales y organizar adecuadamente las relaciones con los proveedores. En este documento le mostramos qué hace Ansorg para garantizar la sostenibilidad en su empresa.

Contenidos

Pautas de responsabilidad de la empresa, sistema de gestión ambiental y código de conducta	4
Trabajar en Ansorg	5
Diversidad	6
El modelo de negocio de Ansorg como competencia principal	7
Los principios de sostenibilidad de Ansorg	8
Colaboración con sus socios	9
Ansorg y la economía circular	10
Desarrollo del producto	11
Diseño y selección de materiales	12
Gestión de desechos, embalaje y transporte	13
Mantenimiento, desmontaje y eliminación	14
Reciclaje y fin del ciclo de vida del producto	15
Certificados de productos	16
Materias primas y materiales, relaciones con los proveedores	17
Perspectiva para el futuro	18

Pautas de responsabilidad de la empresa

Ansorg se compromete desde hace décadas con la conservación del medio ambiente y el uso responsable de los limitados recursos naturales, y es muy consciente de su responsabilidad para con las generaciones actuales y venideras.

El cumplimiento de los requisitos de la legislación sobre medio ambiente y la mejora continua del rendimiento medioambiental exigida no son para Ansorg obligaciones molestas, sino elementos fundamentales de su actuación empresarial. Los propietarios, los socios ejecutivos y el personal de la empresa apoyan los principios de una gestión sostenible en el plano económico, ecológico y social.



Sistema de gestión ambiental y código de conducta

ISO 14001 se publicó por vez primera en 1996; esta norma internacional establece una serie de requisitos universalmente reconocidos que un sistema de gestión medioambiental debe cumplir. Ansorg obtuvo la certificación según ISO 14001 a finales de la década de 1990. El sistema de gestión medioambiental crece a medida que aumentan los requisitos de Ansorg y del desarrollo tecnológico, y es validado mediante inspecciones externas llevadas a cabo con regularidad. Con una máxima de obligado cumplimiento que rige todas sus acciones y actividades, Ansorg logra mejorar continuamente la gestión sostenible de la empresa y hace que la conducta de todos sus trabajadores sea cada vez más responsable.

La norma mencionada exige el cumplimiento de las obligaciones que Ansorg se ha impuesto en su propia política medioambiental. Esta política de la empresa se une a un programa de medio ambiente exhaustivo y a unos claros objetivos medioambientales, que en su conjunto contribuyen a conseguir las metas propuestas.

El código de conducta de Ansorg (la «Política de Ansorg» de 16 de abril de 2019) garantiza un marco común de respeto y responsabilidad en el trato de los/las compañeros/as de trabajo entre sí y también de estos en relación con la sociedad y el medio ambiente.

Desde su implantación, el sistema de gestión medioambiental se actualiza constantemente y es validado mediante auditorías externas periódicas.



Trabajar en Ansorg

Ansorg apuesta por entornos y condiciones laborales que inspiran y que posibilitan una elevada productividad. El objetivo es una relación laboral saludable e innovadora que satisfaga a todo el personal. Ansorg tiene el convencimiento de que los mejores resultados se obtienen en el trabajo en equipo entre personas con diferentes formaciones, biografías e intereses. La empresa da espacio a la diferencia y subraya los vínculos comunes. Ansorg promueve el aprendizaje constante y el desarrollo profesional continuo de sus trabajadores/as, y ofrece una perspectiva a largo plazo en la empresa para los distintos talentos y motivaciones.

En materia de seguridad laboral, Ansorg no solo ha elaborado su propia Política de Salud y Seguridad con fecha de 20 de mayo de 2019, sino que también cumple las estrictas directrices RIDDOR de 2013 que regulan la "notificación de lesiones, enfermedades y sucesos peligrosos". Estas directrices británicas son mucho más estrictas en algunos casos que la normativa de seguridad laboral alemana.

Por último, Ansorg genera una mayor concienciación en todos sus trabajadores sobre el tema de la sostenibilidad mediante comunicados internos sobre protección medioambiental y talleres para la prevención de residuos. En los próximos años, Ansorg pondrá a disposición de cada puesto de trabajo más posibilidades para actuar de un modo sostenible y responsable con el medio ambiente. Actualmente hay una iniciativa en marcha que anima al personal a hacerlo, y le permite trabajar con la menor cantidad posible de papeles.





Diversidad

Al igual que la cartera de productos de Ansorg se caracteriza por la heterogeneidad, el principio de la diversidad también engloba a todas las personas que componen la compañía: en ella, especialistas de ambos sexos con diferente formación académica, procedentes de distintos países y culturas, trabajan juntos en tareas diversas. Ansorg cree que los mejores resultados se obtienen con equipos mixtos cuyos miembros posean diferentes perfiles profesionales, biografías e intereses.

Damos espacio a la diversidad a la vez que subrayamos nuestros puntos de coincidencia. Basados en Alemania pero con filiales internacionales y entregas a más de 150 países, somos una empresa que actúa a escala global. Los trabajadores de Ansorg se comunican entre sí generalmente en inglés, pero a veces también en alemán, francés, italiano y español.

Animamos a la interacción social durante el horario de trabajo y en los ratos de ocio, y ofrecemos modelos de jornada flexibles y posibilidades de teletrabajo para garantizar un equilibrio óptimo entre la vida laboral y la esfera personal. La cafetería está diseñada como un lugar animado que incita a la comunicación, y en ella el personal se reúne a la hora del almuerzo, durante fiestas de la empresa, talleres, eventos didácticos, o simplemente para tomar un café.

La estrategia y las políticas de Ansorg en materia de diversidad e inclusión (D&I) forman parte de la estrategia global de sostenibilidad que se revisa cada año. Casi un 50 % de los puestos directivos medios de la empresa están ocupados por mujeres.

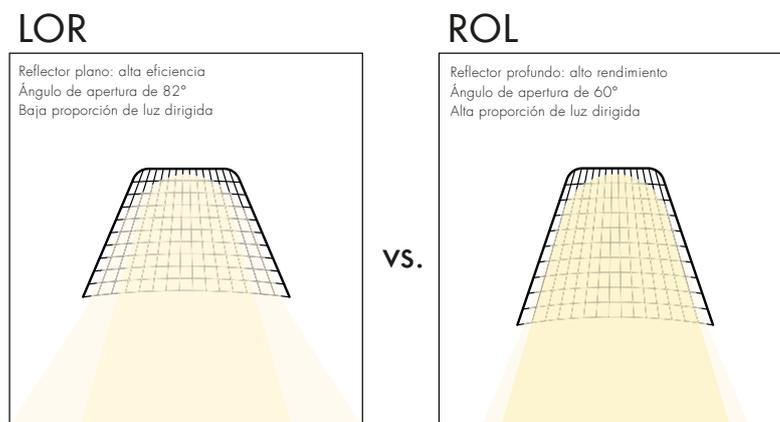


El modelo de negocio de Ansorg como competencia principal

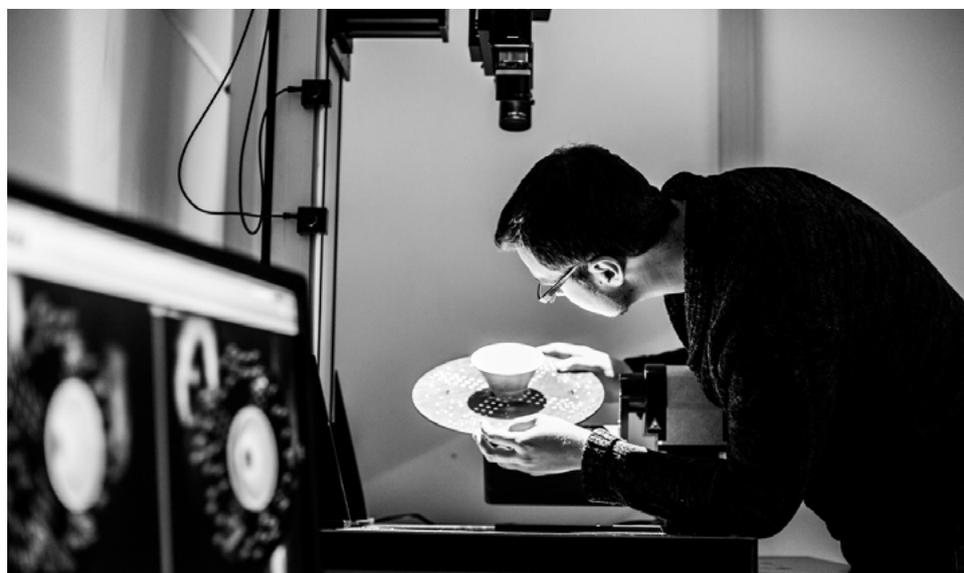
El núcleo del modelo de negocio de Ansorg consiste en hacer realidad tiendas de alta calidad y energéticamente eficientes para el comercio minorista con productos de iluminación de calidad elevada y esquemas de iluminación inteligentes. Esto combina una mejora de la experiencia de compra con una reducción de emisiones de CO₂, con lo que Ansorg contribuye a aumentar el nivel de sostenibilidad de sus clientes.

Para cumplir este requisito, Ansorg ha creado el indicador «Return of Light» (ROL). El ROL indica qué proporción de la luz va dirigida a los artículos. Esta es la luz disponible inmediatamente para la presentación de los productos propiamente dicha. Los reflectores desarrollados por Ansorg concentran la luz de los LED de manera eficiente y la dirigen con exactitud a la superficie objetivo, lo que hace que los artículos reciban un 20 % más de luz.

Además de una mayor calidad de la iluminación, el uso de la energía se vuelve más eficiente, ya que la luz se dirige justo adonde realmente se necesita. Ansorg contribuye así directamente a la creación de soluciones sostenibles. Por ejemplo, Ansorg ha sido capaz de aumentar la eficiencia del rendimiento por luminaria vendida en un 39 % desde 2016. Esto ha reducido el consumo de potencia en un 23 %, con lo que se ahorra casi una cuarta parte de la energía necesaria en un principio.



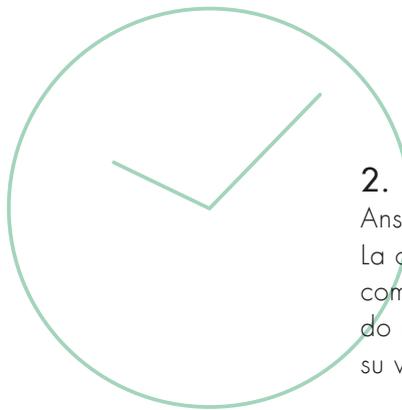
Además de la tecnología eficiente de los productos, un factor decisivo para la eficiencia energética es la calidad proporcionada por la planificación conceptual de toda la tienda por parte de especialistas. El equipo de planificación luminotécnica de Ansorg está especializado en garantizar la máxima eficiencia posible y en emplear solo el número de luminarias que realmente se necesitan. Gracias a esta planificación sostenible, la potencia conectada total en W/m² pudo reducirse el año pasado en un 10%.



Los principios de sostenibilidad de Ansorg

1. Responsabilidad

Como empresa del sector privado, Ansorg es un socio fiable. En su tarea diaria, Ansorg defiende las acciones honestas y fomenta una conducta caracterizada por la protección del medio ambiente.

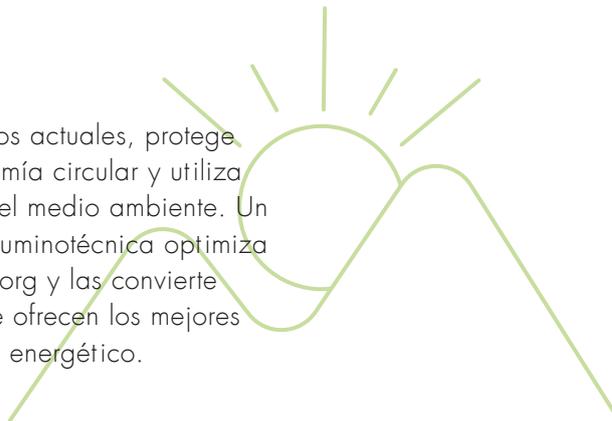


2. Durabilidad

Ansorg fabrica productos duraderos de la máxima calidad. La oferta de servicios durante la fase de utilización, tales como el mantenimiento y la limpieza, garantizan un elevado rendimiento de las luminarias y contribuyen a prolongar su vida útil.

3. Ambición

Ansorg está al tanto de los acontecimientos actuales, protege los recursos naturales, promueve la economía circular y utiliza materiales y tecnologías respetuosos con el medio ambiente. Un equipo de especialistas en planificación luminotécnica optimiza las luminarias altamente eficientes de Ansorg y las convierte en esquemas de iluminación globales que ofrecen los mejores resultados de calidad de la luz y balance energético.



4. Personas

Con su espíritu innovador en el sector de la iluminación y una filosofía orientada a la protección del medio ambiente, Ansorg es –tanto para sus clientes como la mejora de la calidad medioambiental y a la reducción de las emisiones de CO₂.

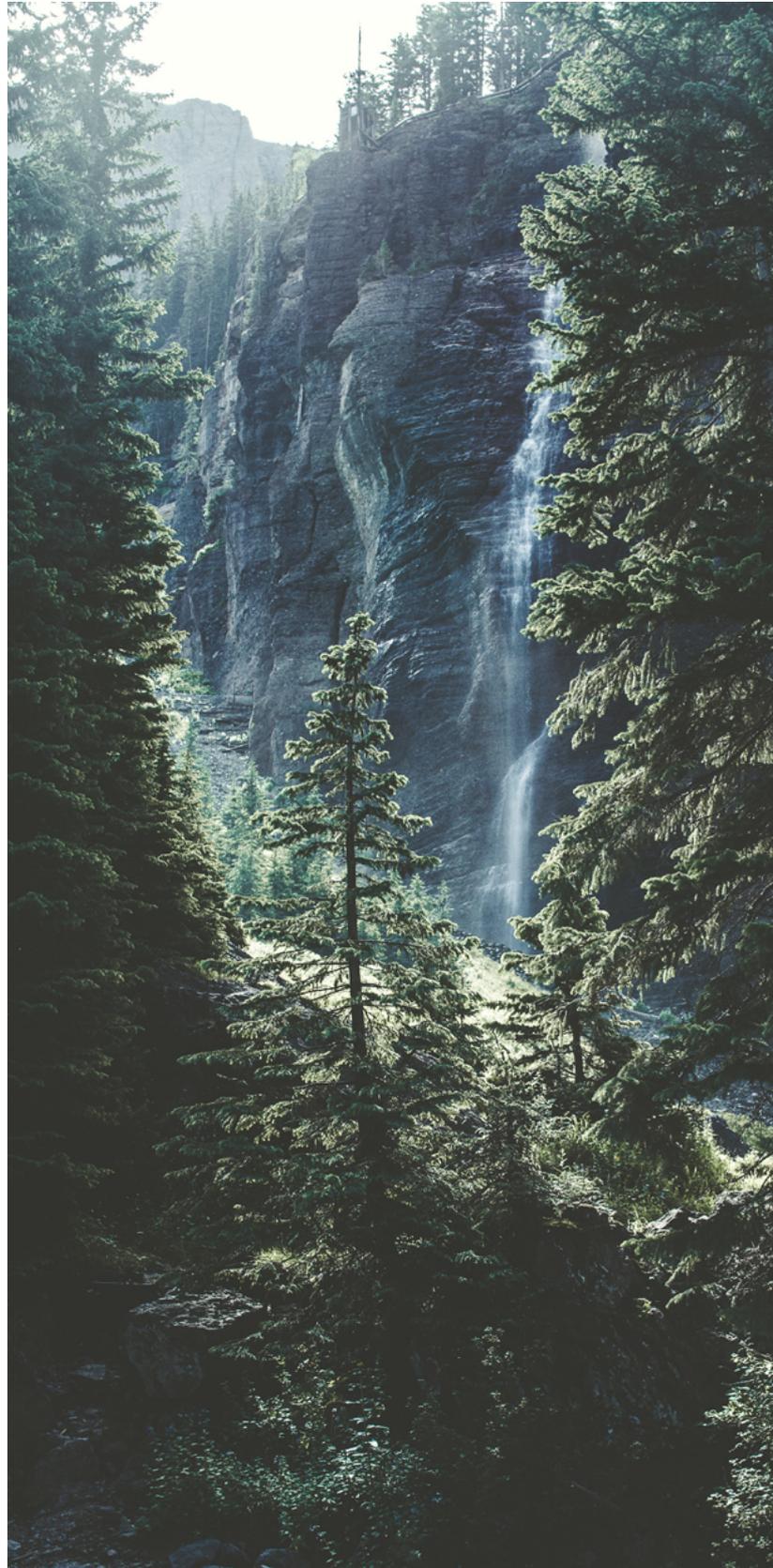
Colaboración con sus socios

Los estándares que Ansorg se impone a sí misma como empresa se aplican también a proveedores y empresas asociadas. El «Código de Conducta» sirve de base para una colaboración de confianza con todos los demás socios en la cadena de suministro y creación de valor.

El objetivo es el cumplimiento de normas sociales y medioambientales. Por eso, el «Código de Conducta» se basa en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y en el cumplimiento del código base de la Ethical Trade Initiative (ETI). Además, Ansorg ha sido certificada con una auditoría SMETA de 2 pilares. Este procedimiento de certificación reúne un conjunto de prácticas probadas de auditoría ética y examina la cadena de suministro completa de un producto y de los procesos empresariales relacionados.

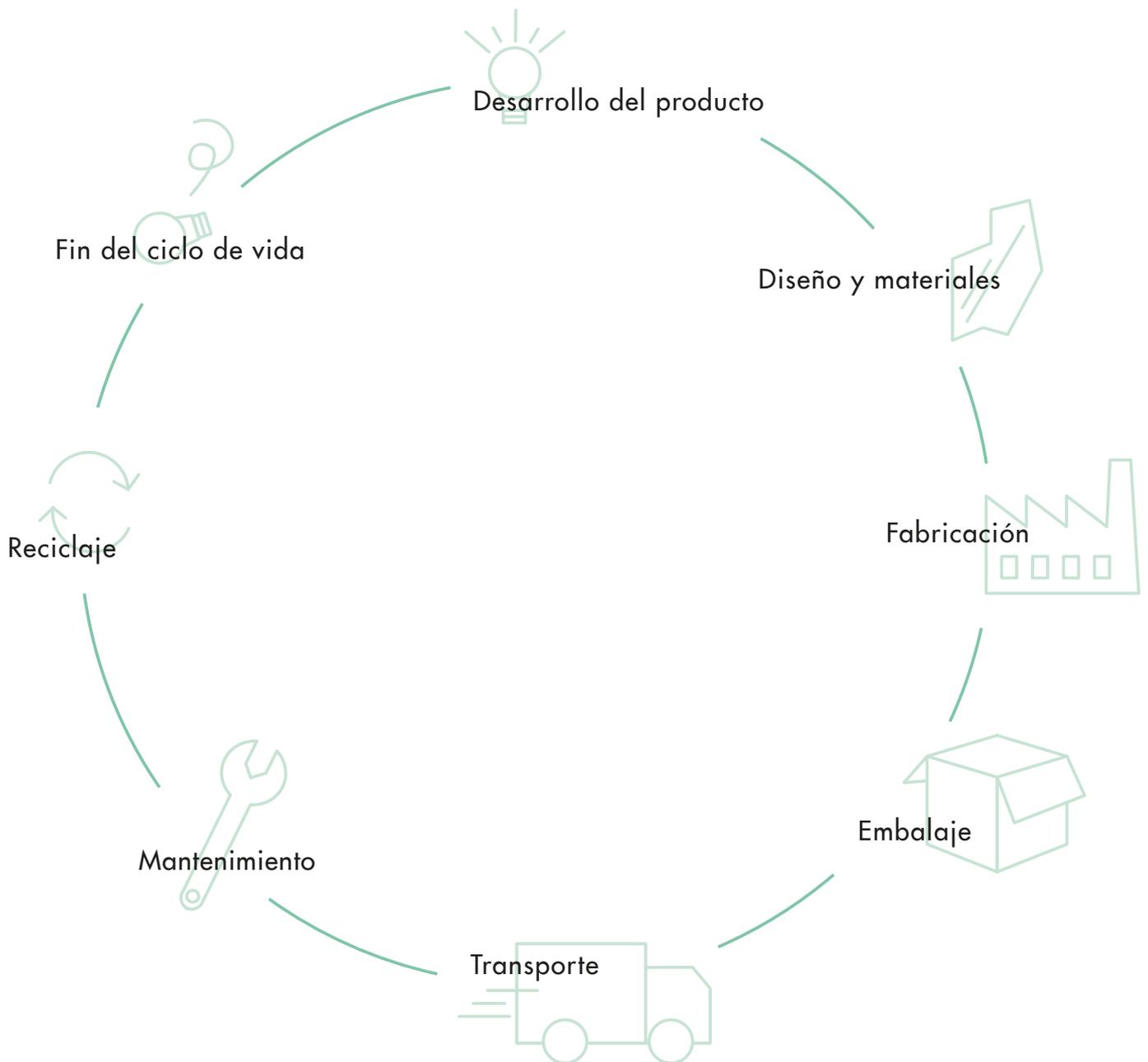
La auditoría abarca además el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU), de las convenciones de Naciones Unidas sobre los derechos de los niños y la abolición de cualquier forma de discriminación, del Pacto Mundial de Naciones Unidas y de las directrices de la OCDE para empresas multinacionales.

Además de este «Código de Conducta», Ansorg respeta todas las leyes y normas nacionales e internacionales vigentes y los estándares mínimos de la industria, los cuales muchas veces supera. Las normas que establecen las exigencias más estrictas siempre tienen preferencia. Ansorg hace que el cumplimiento de estas sea evaluado anualmente, y apuesta activamente por el apoyo a través de auditorías en las propias instalaciones.



Ansorg y la economía circular

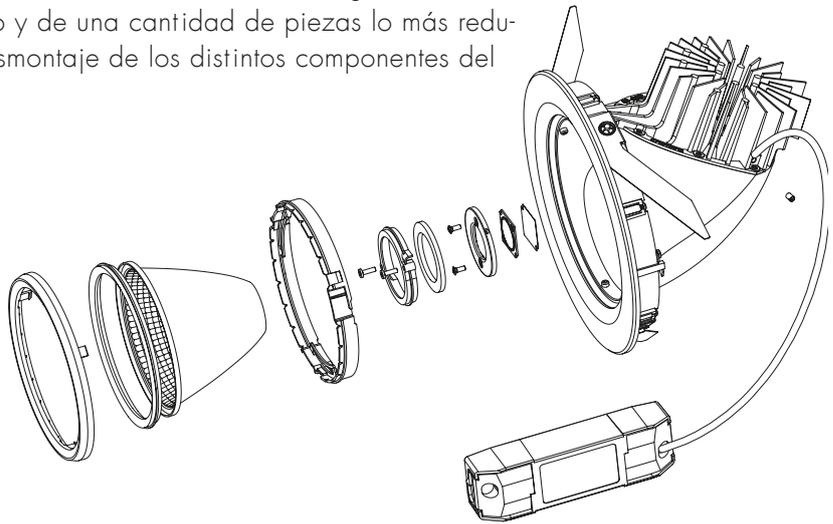
Ansorg se interesa por el ciclo de vida completo de sus productos y por el empleo de recursos relacionado. En este contexto, el concepto de la economía circular ofrece estímulos importantes y orientación para poder adoptar medidas concretas.



Desarrollo del producto

En Ansorg, el diseño y la configuración de un producto están centrados en el aspecto de la durabilidad. Esto se consigue evitando las tendencias a corto plazo y utilizando materiales ligeros y homogéneos de alta calidad dotados de una larga vida útil. Eso nos permite lograr un porcentaje de reclamaciones técnicas por debajo del 1 % desde hace décadas.

Además, Ansorg apuesta por una elevada reciclabilidad. Esto se consigue con el uso exclusivo del material realmente necesario y de una cantidad de piezas lo más reducida posible. Así, Ansorg hace que el desmontaje de los distintos componentes del producto sea más sencillo.



La norma de fabricación con el título «Directriz de desarrollo/diseño» (RL-0004-PDC-DE) es la directiva de Ansorg que garantiza que el diseño de sus productos sea respetuoso con el medio ambiente. Uno de sus principios fundamentales es «evitar residuos antes que reciclar; reciclar antes que des- echar».

En Ansorg, los principios de un diseño de productos respetuoso con el medio ambiente se basan en:

- La consideración del ciclo de vida completo del producto
- La consideración de todas las categorías de posibles contaminaciones medioambientales
- La consideración simultánea de aspectos ecológicos junto a los aspectos técnicos y económicos, desde el propio proceso de creación del producto

Los productos comercializados por Ansorg se someten a las leyes relativas a la comercialización, retirada y eliminación ecológica de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Todas las personas que trabajan en las áreas de desarrollo y diseño están obligadas a cumplir los siguientes requisitos para la creación de productos:

- Utiliza solo tecnologías de iluminación eficientes
- Maximiza el rendimiento de las luminarias en función de la tarea de iluminación elegida
- Minimiza el consumo nominal de corriente de la luminaria mediante la configuración eficaz de los elementos conductores de la luz (p. ej., reflectores)
- Una luminaria de Ansorg debe ofrecer una vida útil de al menos 50.000 horas de servicio
- La forma debe adaptarse a la función

Diseño y selección de materiales

Ansorg está al tanto de las últimas innovaciones, fomenta el consumo eficiente de recursos y utiliza tecnologías y materiales respetuosos con el medio ambiente. El aluminio solo se utiliza en la medida en que ello es necesario por razones de refrigeración y diseño. En cambio, siempre que es posible se emplean plásticos ligeros de alto rendimiento certificados según UL94 (prueba de carga térmica). Una lista negra de materiales determina qué materiales no pueden utilizarse en productos de Ansorg, mientras que el porcentaje de materiales reciclables aumenta constantemente en el diseño/producto.

Ansorg emplea exclusivamente plásticos homogéneos, y el aluminio utilizado se fabrica a partir de material reciclado. Las aleaciones de las piezas de fundido a presión proceden principalmente de aluminio reciclado al 100%. El empleo de aluminio ha podido reducirse paulatinamente en un 65% durante los últimos seis años. El uso de aluminio reciclado ahorra hasta un 90% de energía primaria en comparación con el de aluminio metalúrgico. En el curso de los años, el peso de la luminaria Punta ha podido reducirse en nada menos que un kilogramo por lámpara gracias a un sutil trabajo de ingeniería, lo que supone un ahorro del 50% en comparación con el producto original. Esto permite ahorrar anualmente hasta 32 toneladas de CO₂, una cantidad correspondiente a casi diez vuelos transatlánticos.

Para reducir aún más el material, el peso y el volumen, el equipo de desarrollo de Ansorg sigue las directrices siguientes:

- Favorece el uso de componentes ya existentes o sus modificaciones antes que nuevos diseños
- Desarrolla componentes estándar para familias de productos (p. ej., una junta articulada para todas las variantes)
- Evita el «principio del globo» y diseña piezas que aprovechen el volumen de transporte óptimamente, p. ej., pudiendo apilarse unas encima de otras
- Orienta el diseño del componente a que este ofrezca la máxima durabilidad y adopta las medidas necesarias para ello: uso de protección anticorrosiva, recubrimiento resistente de la superficie (textura antes que alto brillo), desactivación de picos de tensión en componentes con carga estática o dinámica, material resistente a la radiación UV
- Evita el sobredimensionamiento del material utilizado; elige preferentemente espesores de pared finos con refuerzos (nervios, acanaladuras, etc.)
- Minimiza el peso del componente mediante el uso de materiales alternativos (p. ej., aluminio en lugar de acero)



	Navo NMT	Punta PMR
Aluminio	79%	62%
Plástico	1%	12%
Acero	2%	6%
Cables, conectores de corriente	6%	8%
Electrónica	11%	11%

Gestión de desechos

En los residuos, Ansorg ve sobre todo materiales reutilizables. Cuanto mejor puedan separarse aquéllos, más valiosos serán para su reutilización. El objetivo de Ansorg es producir la menor cantidad posible de desechos y, si hay alguna posibilidad, utilizar el material de desecho en la fabricación de otros productos. La eliminación adecuada de los desechos de la producción, la recogida selectiva de papel, plástico y metal y su reciclaje correcto forman parte de nuestros procesos desde hace mucho tiempo. Ansorg también anima a sus empresas asociadas a adoptar métodos de fabricación responsables y a utilizar los recursos de la forma más limitada posible. Las directrices de eliminación según la normativa RAEE son respetadas por Ansorg en todo el mundo.



Embalaje

Ansorg utiliza principalmente embalajes de papel y cartón y –cada vez con mayor frecuencia– embalajes grupales para sus luminarias, dando prioridad al empleo de material reciclado. Esto fomenta la separación sencilla y homogénea de los residuos en el lugar de montaje y el reciclaje sostenible del embalaje. Al mismo tiempo, Ansorg investiga nuevos desarrollos en el área de los materiales de embalaje ecológicos.

Transporte

Ansorg procura minimizar el peso y el volumen de transporte de sus productos, por lo que su equipo de desarrollo los diseña lo más ligeros posibles y los envía a los lugares de montaje en embalajes grupales. La reducción considerable del peso de las luminarias (un 50 % menos en el caso de Punta) conlleva ahorros de CO₂ durante el transporte que favorecen la sostenibilidad.

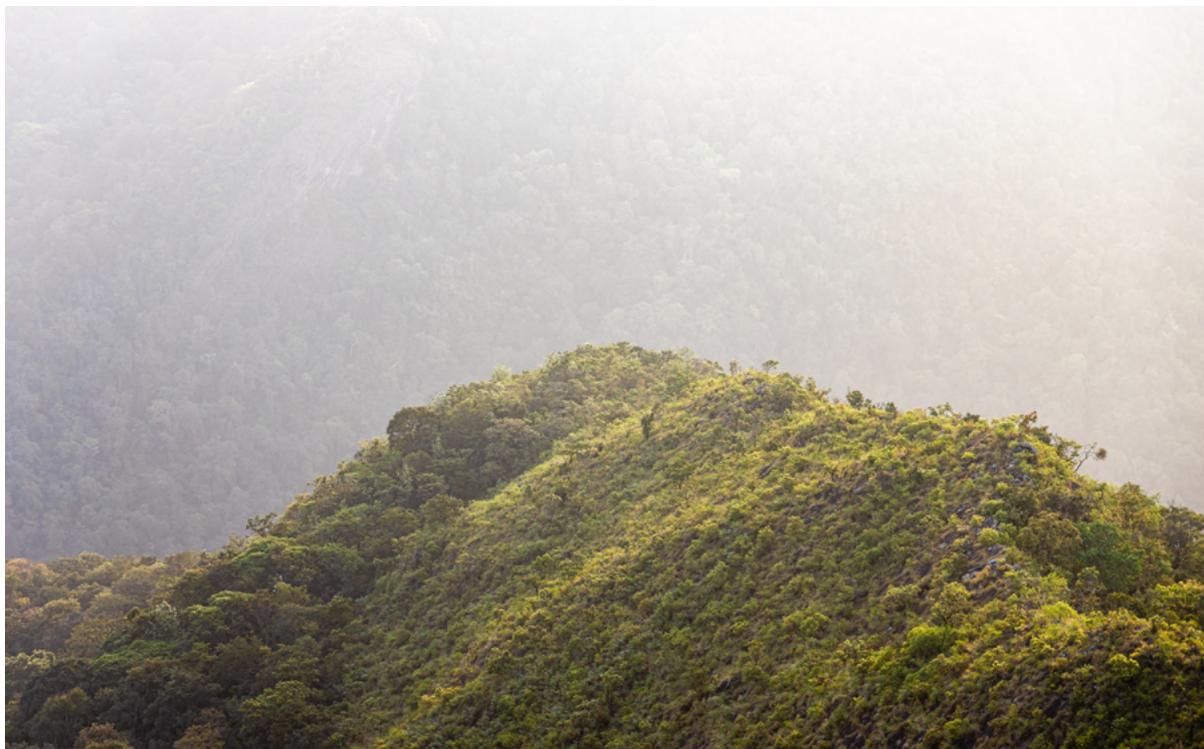


Mantenimiento, desmontaje y eliminación

Ya desde la fase de diseño, las especificaciones van orientadas a que los productos de Ansorg alcancen un ciclo de vida prolongado y puedan eliminarse de una forma ecológica.

- Los productos acabados y los subconjuntos deben tener una configuración modular, con el fin de que el desmontaje o la reparación de componentes defectuosos pueda efectuarse a ser posible en las mismas instalaciones
- Los componentes eléctricos tales como condensadores, balastos, casquillos, lámparas, etc., deben ser fácilmente desmontables y encontrarse en el nivel de desmontaje superior si es posible
- No se autoriza la inclusión de componentes electrónicos en resinas de encapsulado
- La herramienta necesaria debe ser de uso corriente (destornillador, llave Allen, etc.) y no ser demasiado extensa
- Todas las condiciones de conexión eléctrica deben mantenerse iguales durante el ciclo de vida completo del producto
- Todas las piezas deben poder desmontarse sin roturas y ofrecer posibilidades de conexión reducidas

Las ofertas de servicio de Ansorg están orientadas al cuidado y al reemplazo de elementos individuales y a la reparación de productos, con el objetivo de mantener la calidad original de un producto durante el mayor tiempo posible. Para ello, Ansorg prescribe un mantenimiento y una limpieza regular, adaptados a las necesidades concretas y a las condiciones acordadas con el cliente.



Reciclaje

Al introducir luminarias de la última tecnología con una mayor eficiencia energética, Ansorg ofrece la opción de retirar las luminarias usadas. Así, la empresa contribuye de un modo mensurable a la mejora del balance energético de sus clientes. También se asegura de que las luminarias reemplazadas y retiradas se desarmen de una manera ecológica y se reciclen en el mayor grado posible.

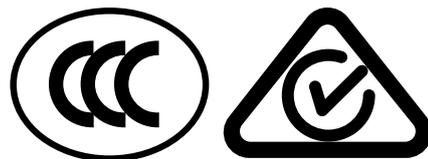


Fin del ciclo de vida del producto

Todos los productos llegan un día al final de su ciclo de vida. Un desmontaje fácil y la evitación de materiales compuestos simplifican el reciclaje. Los plásticos se etiquetan según la norma ISO 11469 para que puedan ser reciclados correctamente.

Certificados de productos

Ansorg procura utilizar únicamente materias primas no contaminantes, y organizar los procesos de producción de tal modo que su efecto sobre las personas y el medio ambiente sea el menor posible. Además, los productos son certificados por organismos independientes para garantizar el cumplimiento de los crecientes requisitos medioambientales. Existen numerosas certificaciones nacionales e internacionales para productos o sus componentes, centradas en la seguridad, la salud, los efectos medioambientales o en una visión global de uno de estos temas o de todos ellos. Para cada producto, Ansorg comprueba qué normas y estándares son necesarios, convenientes y útiles en relación con su uso.



Materias primas y materiales

Mediante directivas de compra y la obtención de certificados, Ansorg se asegura de que los materiales adquiridos cumplan las condiciones autoimpuestas por la empresa en materia de derechos humanos y estándares medioambientales. Ansorg analiza continuamente los productos y los materiales utilizados, y encarga a organismos externos la verificación de la exactitud de este procedimiento.

Ansorg apuesta por el uso en sus productos de materiales homogéneos, separables y, con ello, capaces de ser reciclados. Todos los productos están dotados de la documentación correspondiente (ver anexo).



Relaciones con los proveedores

La promesa de calidad de Ansorg solo puede cumplirse en estrecha colaboración con los proveedores, por lo que desde el primer día se establece con ellos una relación de confianza. Una parte importante de esta colaboración la componen determinados criterios de responsabilidad empresarial, relacionados con aspectos sociales y factores medioambientales. En concreto, durante el proceso de contratación se mencionan los criterios relevantes que, a continuación, se someten a una auditoría in situ, se verifican en el marco de una monitorización mensual y se mantienen más allá de la evaluación anual del proveedor correspondiente. De ese modo, Ansorg establece relaciones duraderas con sus proveedores.

Este documento ofrece un resumen general sobre el compromiso de Ansorg como empresa con una actuación orientada a la sostenibilidad. La innovación hará que el futuro pueda ofrecer nuevas posibilidades tecnológicas para mejorar paulatinamente las actuaciones sostenibles y el modelo de la economía circular.

Ansorg se compromete a comprobar de manera activa y periódica las posibilidades que puedan surgir en esta área y que permitan a la empresa actuar de una forma cada vez más responsable.

